

患者様へのご案内

保険医療機関及び保険医療養担当規則

○ 明細書について

当医院では、療担規則に則い、明細書については無償で交付いたします。

※ 明細書の交付を希望されない方は、受付でその旨をお伝えください。

○ 一般名での処方について

後発医薬品がある薬については、患者様へご説明の上、商品名ではなく一般名（有効成分の名称）で処方する場合があります。

※ 同じ成分であれば薬価が低い薬剤を調剤することが可能となり、医療費の軽減につながります。

○ 医療情報の活用について

当院は、質の高い診療を実施するため、オンライン資格確認や電子処方箋のデータ等から取得する情報を活用して診療を行っています。

上野医院 院長

【診療報酬の算定内容が詳しくわかる明細書】の発行について

当院では平成22年5月1日より、医療の透明化や患者様への情報提供を積極的に推進していく観点から、診療報酬の算定内容が詳しくわかる明細書を発行しております。

明細書には、お薬の名称や飲み方、行われた検査の名称や処置等が記載されています。

これらは患者様の大切な個人情報なので、その取扱いには十分にご注意ください。

また、明細書が不要な方は窓口にお申し出ください。

上 野 医 院

当院は患者様の個人情報保護に 全力で取り組んでいます

当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

上野医院 院長

当院における個人情報の利用目的

■ 医療提供

- ・当院での医療サービスの提供
- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者さんの診察のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・その他、患者さんの医療提供に関する利用

■ 診療費請求のための事務

- ・当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務及び委託
- ・審査支払機関へのレセプト提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト提出、照会への回答
- ・その他、医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する診療費請求のための利用

■ 当院での管理運営業務

- ・会計、経理
- ・医療事故等の報告
- ・当該患者さんの医療サービスの向上
- ・入退院等の病棟管理
- ・その他、当院の管理運営業務に関する利用

■ 企業等からの委託を受けて行う健康診断等における、企業等へその結果の通知

■ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

■ 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

■ 当院内において行われる医療実習への協力

■ 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

■ 外部監査機関への情報提供

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について気になる点がある方は、その旨をお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
3. これからのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等をすることが可能です。

院内での携帯電話等の使用について

電波環境協議会の「医療機関における携帯電話等の使用に関する作業部会」調査において携帯電話・スマートフォン・タブレット等が、医療機器に誤作動を与える可能性があることが確認されています。

皆様におかれましては、使用場所とマナーを守っていただき、周囲の方々の迷惑とならないよう、ご協力をお願いいたします。

1、マナーを守ってご利用ください

- ・院内では必ずマナーモードに切り替えてください
- ・大声や長電話など周囲の方の迷惑とならないようマナーをお守りください

2、下記の場所では携帯電話等の電源をお切りください

- ・診察室
- ・処置室
- ・透析室

3、携帯電話等の使用を控えていただく場所

- ・外来待合室
- ・透析待合室

4、使用できる場所

- ・玄関ホール
- ・公衆電話付近
- ・各階段踊り場
- ・更衣室
- ・各病棟（消灯時間21時以降の通話はお控えください）

医療機器への影響だけでなく、診療行為や患者様の静養への影響を防ぐため、使用マナーについての配慮をお願いいたします。